

Fecha

Suc.  Cuenta

Por la presente solicito al **Sudameris Bank S.A.E.C.A.**, sito en Independencia Nacional 513 (Asunción), los servicios que componen SUDAMERIS NET BANKING, siendo titular de la cuenta arriba mencionada, para lo cual deberán entregarme la contraseña correspondiente a nombre de:

**Usuarios titulares de los servicios de SUDAMERIS NET BANKING**

RUC del usuario titular (completar únicamente si el usuario titular es una persona jurídica):  
.....

1. Nombres y Apellidos:..... C.I. Nº: .....  
e-mail:.....
2. Nombres y Apellidos:..... C.I. Nº: .....  
e-mail:.....
3. Nombres y Apellidos:..... C.I. Nº: .....  
e-mail:.....

Manifiesto conocer y aceptar las Condiciones Generales y Particulares transcritas a continuación.

**CONDICIONES GENERALES**

**ARTÍCULO 1:** Se entiende por:

- **Usuario** a cada persona titular de la cuenta y/o adicional a quienes el **Banco** le concede el acceso a los servicios de Sudameris Net Banking;
- **Banco** al Sudameris Bank S.A.E.C.A.;
- **Contraseña** (o su similar clave o PIN) al conjunto de letras y/o números conocidos por el **Usuario**, que al digitalarlos le permite acceder a los servicios de Sudameris Net Banking.

**ARTÍCULO 2:** Los servicios que componen Sudameris Net Banking son: Sudameris e-Bank y Sudameris Phone Banking.

**ARTÍCULO 3:** El **Banco** proporciona por escrito y bajo acuse de recibo al **Usuario** una **Contraseña** para los servicios de Sudameris Net Banking, que constituirá su identificación personalizada, debiendo digitalarlo para acceder a los mismos. El **Usuario** se obliga a cambiar la **Contraseña** otorgada por el **Banco** en la primera vez que accede a los servicios de Sudameris Net Banking, a fin de resguardar su seguridad y confidencialidad.

**ARTÍCULO 4:** La **Contraseña** puede ser cambiada cuantas veces lo desee el **Usuario** y es recomendable que lo haga periódicamente o ante la sospecha de que ésta sea conocida por otras personas.

**ARTÍCULO 5:** La **Contraseña** es equivalente a su firma manuscrita en todas las operaciones que realice, no admitiéndose prueba en contrario. El **Usuario** declara conocer que la **Contraseña** es intransferible a terceros, por lo que el **Banco** queda liberado de toda responsabilidad al atender pedidos de informes o instrucciones autenticadas, así como las transacciones cursadas por el mismo, pues asume como efectuados por el **Usuario** y éste a su vez reconoce, sin reserva alguna, las operaciones que se concreten mediante la utilización de su **Contraseña**.

**ARTÍCULO 6:** El **Usuario** se compromete a utilizar los servicios de Sudameris Net Banking de acuerdo a las instrucciones que le proporcione el **Banco** y que declara haber recibido, conocer y aceptar. Dichas instrucciones se encuentran actualizadas en el sitio web del **Banco**.

**ARTÍCULO 7:** Las operaciones que pueden realizar el titular y/o los adicionales a través de Sudameris Net Banking son, entre otros:

1. **Consultas/Solicitudes:** a) Saldos; b) Movimientos; c) Cotización de monedas; d) Lista de cheques rechazados; e) Pedido de chequeras; f) Cambio de Contraseña, y otros servicios que NO impliquen transferencias de fondos (parte transaccional).
2. **Transacciones:** a) Pago de Tarjetas de crédito; b) Transferencia entre cuentas del mismo titular; c) Transferencia entre cuentas de distintos titulares; d) Pago de Préstamos; e) Pago de Servicios y toda otra opción que implique transferencias de fondos.
3. **Otros Servicios:** En el futuro el **Banco** podrá ofrecer otros servicios, los cuales serán debidamente promocionados antes de su implementación y estarán agrupados dentro del Grupo 1. **Consultas/Solicitudes** o 2. **Transacciones**. A los nuevos servicios les serán aplicables las Condiciones Generales y Particulares aquí establecidas, salvo que el **Banco** disponga expresamente lo contrario.

**ARTÍCULO 8:** El **Banco** habilita al **Usuario** a realizar las operaciones correspondientes a los Grupos 1. **Consultas/Solicitudes** y/o 2. **Transacciones** conforme a la instrucción recibida del mismo al pie de la presente solicitud. En caso de que el **Usuario** no quiera la habilitación para realizar las operaciones previstas en el Grupo 2. debe indicarlo específicamente al pie de la presente solicitud la negativa en tal sentido.

**ARTÍCULO 9:** El titular de la cuenta resultará directamente responsable de las operaciones y transacciones financieras que el adicional hiciese utilizando los servicios de Sudameris Net Banking.

**ARTÍCULO 10:** El **Usuario** está informado de que los servicios de Sudameris Net Banking son opcionales y voluntarios, al sólo efecto de brindarle mayor comodidad, por lo que libera al **Banco** de toda responsabilidad cuando no pueda efectuar algunas operaciones a través de los servicios de Sudameris Net Banking, por cualquier

problema técnico que pueda surgir, debido a que continúan vigentes y en funcionamiento los otros medios

tradicionales para realizarlas. El **Usuario** podrá utilizar los servicios de Sudameris Net Banking durante las 24 horas y los 365 días del año a través del teléfono y de la red Internet. Se deja constancia sin embargo que la contabilización de las transacciones efectuadas en días y horas inhábiles será el primer día hábil siguiente al de la transacción.

**ARTÍCULO 11:** El perfeccionamiento de todas las operaciones efectuadas por el **Usuario**, que impliquen débitos a la cuenta del titular, está sujeto a la real existencia de fondos disponibles en la misma, por lo cual el **Banco** no se obliga a realizarlas en caso de insuficiencia de fondos. Asimismo, los saldos y movimientos emitidos en el día de la consulta y desde el último día hábil están sujetos a confirmación.

**ARTÍCULO 12:** Las operaciones realizadas sobre cuentas de personas jurídicas con uso conjunto de firmas serán factibles solamente a través de personas que tengan a su cargo la dirección y administración de la sociedad, y sean debidamente autorizadas por el directorio (o similar), para poder acceder a los servicios y solicitar la correspondiente contraseña, liberándose en tales casos al **Banco** de toda y cualquier responsabilidad por la utilización de los servicios. La autorización se considerará vigente, mientras el autorizado siga ejerciendo el cargo de dirección o administración de la sociedad.

Las operaciones realizadas sobre cuentas de dos o más personas físicas con uso conjunto de firmas, serán factibles solamente con el acuerdo total de todos los firmantes de la cuenta.

**ARTÍCULO 13:** Cualquier reclamo por parte del **Usuario** acerca de las operaciones realizadas a través de los servicios de Sudameris Net Banking, estará sujeto al detalle de los registros informáticos del **Banco**, que el **Usuario** acepta en forma irrevocable como prueba única y suficiente de las operaciones efectuadas mediante la utilización de su **Contraseña**.

**ARTÍCULO 14:** Los gastos que pueden ser atribuidos a la utilización de los servicios de Sudameris Net Banking son:.....

.....que serán comunicados por el **Banco** al **Usuario** por cualquier medio fehaciente y serán a cargo exclusivo del titular de la cuenta, quien autoriza mediante la presente el débito correspondiente en la cuenta mencionada más arriba o de cualquier otra cuenta que tuviera el mismo en el **Banco**.

**ARTÍCULO 15:** El **Banco** no asume ninguna responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, ocasionados por virus que infecten el sistema o el equipo informático del **Usuario**.

**ARTÍCULO 16:** En caso de robo, extravío, hurto de la **Contraseña** u otro motivo que ponga en peligro la información y/o patrimonio del **Usuario**, éste debe comunicar por escrito inmediatamente al **Banco**, presentando además la denuncia policial correspondiente, para que se proceda al bloqueo de los servicios Sudameris Net Banking. Asimismo, el **Usuario** podrá bloquear inmediatamente los servicios accediendo con su **Contraseña** al menú de servicios de Sudameris Net Banking. El **Banco** solamente podrá desbloquear los servicios de Sudameris Net Banking cuando reciba del **Usuario** la comunicación escrita para el desbloqueo y el **Banco**, a solicitud del **Usuario**, entregará al mismo una nueva **Contraseña**. El **Banco** no será responsable por casos de fraudes cometidos por personas que hayan tenido acceso a la **Contraseña** otorgada al **Usuario**, antes de la denuncia y solicitud de bloqueo pertinente.

**ARTÍCULO 17:** El **Usuario** se compromete a la utilización del servicio conforme a las instrucciones previstas en esta solicitud, y exclusivamente para transacciones relacionadas con sus cuentas habilitadas en el **Banco**. Si por cualquier motivo, y aún por errores atribuibles al **Banco** o al sistema, el **Usuario** tuviese acceso a cuentas diferentes a la suya, el mismo será responsable de las transacciones realizadas, pudiendo el **Banco** revertirlas automáticamente, sin necesidad de explicaciones o interpelación alguna, compensando los montos pertinentes con los créditos y depósitos de cualquier naturaleza que el titular de la cuenta mantenga a su favor en el **Banco**. En caso de no existir tales créditos o depósitos, o si los mismos fuesen insuficientes, el **Banco** podrá inclusive debitar la cuenta corriente del titular generando saldos deudores, para resarcirse de los daños y perjuicios o de los gastos incurridos, lo cual el titular autoriza expresa e irrevocablemente. Asimismo el titular de la cuenta autoriza al **Banco** a abrir, de ser necesario, una cuenta corriente a su nombre, en caso de no tener ninguna habilitada, para cuyo efecto la presente constituye suficiente solicitud, declarando conocer y aceptar los términos y condiciones del contrato respectivo.

**ARTÍCULO 18:** El **Banco**, unilateralmente sin previo aviso al **Usuario**, puede ampliar, restringir o suprimir total o parcialmente, en forma temporal o definitiva, los servicios suministrados a través de Sudameris Net Banking, sin que éstas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno ni otorgar derecho al **Usuario** a reclamar daños y perjuicios.

**ARTÍCULO 19:** Cualquier artículo que reglamenta los servicios de Sudameris Net Banking podrá ser modificado total o parcialmente por el **Banco** y debe ser comunicado por medio fehaciente al titular de la cuenta, el cual debe expresar, por escrito, su conformidad o no con dicha modificación en el plazo de cinco (5) días posteriores a la notificación, vencido el cual, si no hubiera respuesta, se tendrá por aceptada. Ante la respuesta negativa del titular de la cuenta, el **Banco** podrá proceder de conformidad al artículo 20.

**ARTÍCULO 20:** El **Banco** unilateralmente y sin previo aviso al **Usuario** puede revocar la autorización de uso de los servicios de Sudameris Net Banking por incumplimiento de algunas de las Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares o por cualquier otro motivo, pudiendo el **Usuario** seguir realizando sus operaciones a través de los medios tradicionales, si el **Banco** así lo dispusiera. También el **Usuario** podrá desvincularse de los servicios de Sudameris Net Banking, notificando por escrito tal decisión al **Banco**. En ambos casos, no habrá lugar a reintegro alguno del importe que el titular de la cuenta pueda haber abonado al **Banco** por el uso de los servicios.

**ARTÍCULO 21:** Todo cuanto no esté previsto en el presente documento, se regirá por las normas legales y reglamentaciones respectivas.

**ARTÍCULO 22:** El titular de la cuenta releva al **Banco** de la obligación del secreto bancario debido a que al

cursarse operaciones en forma electrónica, la misma puede ser interceptada por terceros a pesar de todos los mecanismos de seguridad adoptados por el **Banco**.

**ARTÍCULO 23:** En caso de nulidad de algunos de los artículos de las Condiciones Generales y Particulares, afectará solamente a dichos artículos y no invalidará totalmente el acto jurídico realizado que se mantendrá vigente a todos los demás efectos.

**ARTÍCULO 24:** Toda relación que se genere, en virtud del acceso a los servicios de Sudameris Net Banking, entre el **Usuario** y el **Banco** será regida por las leyes vigentes sobre la materia.

**ARTÍCULO 25:** El **Banco** y el **Usuario** convienen en someterse a la jurisdicción de los tribunales de Asunción, Capital de la República del Paraguay, para todos los efectos jurídicos emergentes de los artículos que reglamentan los servicios de Sudameris Net Banking.

**ARTÍCULO 26:** El **Usuario** manifiesta recibir una copia de la Solicitud de Sudameris Net Banking, en la cual se encuentran las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, declarando conocer su contenido y alcance.

**ARTÍCULO 27:** La presente Solicitud de Sudameris Net Banking, las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, firmada por varias personas se leerán en plural para guardar la debida concordancia.

**CONDICIONES PARTICULARES**

**Sudameris e-Bank**

**ARTÍCULO 1:** Queda entendido por el **Usuario** que a través de Sudameris e-Bank puede obtener informaciones y efectuar operaciones sobre los productos relacionados a la cuenta del titular habilitada en el **Banco**. Todo ello por medio de un equipo informático y sus interfaces correspondientes conectadas a la red de comunicaciones Internet.

**ARTÍCULO 2:** Al acceder al menú de servicios bancarios disponibles en Sudameris e-Bank, para operar con algunos de ellos, por seguridad, se requerirá el ingreso de otra **Contraseña** de identificación.

**ARTÍCULO 3:** El **Banco** por seguridad del **Usuario** desactivará automáticamente el acceso al servicio y/o a la operación efectuada al registrarse sucesivamente el ingreso incorrecto de la **Contraseña**.

**ARTÍCULO 4:** El titular autoriza al **Banco** a transmitirle información sobre su cuenta a través de correo electrónico. El titular acepta que las copias de documentos obtenidos, creados o transmitidos electrónicamente son válidas y ciertas.

**ARTÍCULO 5:** El **Usuario** reconoce que el **Banco** no tendrá responsabilidad alguna en caso de deficiencias en el servicio atribuibles: a) a la utilización de equipos con desperfectos técnicos o que no reúnan las características mínimas exigidas; b) a problemas en el servicio de telecomunicaciones, en las líneas telefónicas, satelitales u ocasionados por el proveedor de Internet que el **Usuario** haya contratado y; c) a error, culpa, negligencia o cualquier otra contingencia del **Usuario** por uso inadecuado del servicio que impidiera su normal funcionamiento.

**Sudameris Phone Banking**

**ARTÍCULO 1:** Queda entendido por el **Usuario** que a través del servicio Sudameris Phone Banking puede obtener informaciones y efectuar operaciones sobre los productos relacionados a la cuenta del titular habilitada en el **Banco**. Todo ello por medio de un aparato telefónico digital o fax.

**ARTÍCULO 2:** El **Usuario** reconoce que el **Banco** no tendrá responsabilidad alguna en caso de deficiencias en el servicio atribuibles: a) a la utilización de aparatos telefónicos con desperfectos técnicos; b) a problemas en las líneas telefónicas, satelitales u ocasionados por el mal funcionamiento de la central telefónica del **Banco** o del servicio de telecomunicaciones y; c) a error, culpa, negligencia o cualquier otra contingencia del **Usuario** por uso inadecuado del servicio que impidiera su normal funcionamiento.

.....  
Firma de los Titulares

(Firme uno de los cuadros indicando el Grupo que desea)

<p><b>Autorizo SOLAMENTE la habilitación de las operaciones correspondientes al Grupo 1. Consultas / Solicitudes</b></p> <p>Entrega de Contraseña: <input type="checkbox"/> Sucursal.....  <input type="checkbox"/> Courier: Domicilio: .....</p> <p>.....  Firma de los Titulares</p>	<p><b>Autorizo la habilitación de las operaciones correspondientes al Grupo 1. Consultas / Solicitudes Y al Grupo 2. Transacciones:</b></p> <p><u>Límite para transferencias entre cuentas dentro del mismo Banco:</u>  Persona Física: US\$.....  Persona Jurídica: US\$.....</p> <p>Entrega de Contraseña: <input type="checkbox"/> Sucursal.....  <input type="checkbox"/> Courier: Domicilio:.....</p> <p>.....  Firma de los Titulares</p>
--	---

**PARA USO DEL BANCO**

Firmas conformadas por: Uso de firma:	Ingresado por:	Fecha de alta:	Confirmado por:
--	----------------	----------------	-----------------